

**A CUNEO, IN LOCALITÀ MADONNA DELL'OLMO**

# Una «Lineacomputer» innovativa

## *Azienda di hardware e software per Pmi e professionisti*

**ALESSANDRO ZORNIOTTI**

L'innovazione informatica in «Linea» con quella organizzativa e gestionale di piccole e medie aziende e studi professionali. Un «Passepartout» per creare, specialmente nei settori economici e sociali a spiccata vocazione ricettiva e residenziale, un contesto funzionale e soprattutto accogliente. Anzi, ospitale. Così, in vent'anni di attività, essendo stata costituita nel 1987, la società «Lineacomputer», di cui è amministratore unico Mauro Chiari, dal proprio futuristico quartier generale di via Bra, in frazione Madonna dell'Olmo nel comune di Cuneo, ha acquisito quote crescenti sul mercato provinciale e regionale dei prodotti e dei servizi hardware e software, grazie all'alta specializzazione maturata nella fase produttiva e all'indiscussa professionalità nell'opera di assistenza tecnica post-vendita e anche di formazione rivolta alla clientela. I più che lusinghieri risultati operativi di un impegno aziendale ventennale rappresentano il miglior riconoscimento per il pionierismo di un'attività «avviata - ricorda l'amministratore unico Chiari - quando i personal computer, beninteso, non esistevano ancora su scala industriale e la Microsoft di Bill Gates doveva ancora assurgere alla ribalta economica planetaria». Proprio la tempestività, nel mercato di nicchia di «Lineacomputer», ha consentito all'azienda cuneese di conquistare la fiducia dei colossi nazionali e mondiali, come confermano le prestigiose sigle che sono visionabili all'ingresso della sede societaria a Madonna dell'Olmo. «Per il settore dell'hardware, ossia dell'impianto informatico - sottolinea con legittimo orgoglio l'amministratore unico -, siamo Punto Microsoft e partner qualificato di Fujitsu Siemens Computers. Pertanto, commercializziamo Notebook, Personal computer e Server integrati nelle reti Windows server, Unix e Linux. Non solo: in aggiunta a questa già ampia gamma, forniamo prodotti HP, Epson, Ricoh, Kyocera e prodotti rete 3Com, Cisco, D-Link e Micronet». Un'offerta molto diversificata per un mercato regionale che, superate le complessità della riorganizzazione che ha investito interi settori e realtà industriali, richiede da tempo - e ora in modo pressante - apparecchiature all'avanguardia per il miglioramento continuo della struttura organizzativa. Alla quale, per il capitolo del software, ossia dei programmi, la stessa «Lineacomputer» affianca e abbina le più avanzate condizioni della funzionalità e dell'efficienza gestionale. Qui l'orgoglio di Mauro Chiari tocca l'apice. «Le nostre ideazioni, supportate strategicamente dal fatto di essere partner Passepartout per l'intero Piemonte, un marchio di rango nazionale, fa-

voriscono, segnatamente in una realtà regionale e provinciale con fondate ambizioni turistiche e ricettive, la qualità economica e sociale. I nostri programmi di gestione aziendale, a questo riguardo, all'interno del progetto Hospitality hanno trovato un notevole riscontro e apprezzamento nel settore alberghiero e della ristorazione - dove vantiamo un solido e stabile rapporto fiduciario con l'associazione di categoria degli albergatori - e in quello delle case di riposo. In tale secondo contesto, andiamo particolarmente fieri di aver messo a punto, partendo da un foglio bianco, un software che a oggi trova applicazione in 20 strutture residenziali per anziani».

Un'azienda, dunque, orientata al miglioramento continuo nell'organizzazione e nella gestione di imprese e studi professionali, che basa il proprio successo su una struttura che risponde - rimanendo sempre nel lessico informatico - a due parole-chiave: flessibilità interna e integrazione con l'esterno. «Una strategia che da Cuneo, dove conserviamo comunque il quartier generale - ricorda ancora Chiari -, ha favorito con le nuove partnership e alleanze commerciali instaurate una crescita di mercato estesa al resto del Piemonte, grazie alla filiale aperta nel Torinese a Volpiano». Tassello di una politica espansiva ora orientata al cuore del Sud Piemonte, ossia nella provincia di Asti - «dove cercheremo di fornire software anche alle cantine enologiche» - e determinata a crescere ulteriormente in Liguria. «Il nostro affiatato staff - conclude l'amministratore unico Mauro Chiari - consta di 16 persone: di queste, la metà è impegnata nella fase di produzione e assistenza, mentre completano l'organigramma i collaboratori amministrativi e commerciali. La gamma dei servizi offribili "chiavi in mano" alle utenze aziendali e professionali, inoltre, si è più arricchita con la nostra partecipazione costitutiva al consorzio Integra sorto recentemente». La fidelizzazione del cliente, infine, è perseguita, oltre che con la qualità totale del prodotto, con un'assistenza che si traduce anche nella formazione del cliente, sia presso la sede dell'azienda servita, sia in aule appositamente attrezzate. Insomma, strumenti e servizi non solo chiavi in mano ma anche e sempre in «Linea».



**AMMINISTRATORE Mauro Chiari**

*Sorta 20 anni fa, la società ha sviluppato programmi informatici gestionali di successo per hotel e case di riposo*